

«12» июня 2025 г.

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок Обработки Персональных данных и меры по обеспечению безопасности Персональных данных, предпринимаемые ООО Майс Сервис (далее — «Оператор»).

**1.1.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.2.** Настоящая политика Оператора в отношении обработки Персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сервиса «Mixilab».

### 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

**2.1.** Для целей применения и толкования настоящей Политики используются определенные ниже основные термины (если в Политике прямо не указано иное). В тексте Политики эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений.

- **Сервис «Mixilab»** (далее — «Сервис») — интернет-ресурс, состоящий из совокупности графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ, баз данных и размещенной в них информации. Сервис содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени): <https://mixilab.ru>, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату регистрации Пользователя, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.
- **Пользователь Сервиса** (далее — «Пользователь») — лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет и использующее Сервис.

- **Пользовательское соглашение** — документ, в котором определены права и обязанности Пользователя и Оператора (администратора).
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса;
- **Обработка Персональных данных** (далее также «Обработка») — действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, определенные в настоящей Политике.

**2.2.** В настоящей Политике могут быть указаны и иные термины, и определения, которые следует толковать неотделимо от смысла текста Политики и указанных в пункте 1.1. Политики определений. Термины и определения, если иное не установлено в Политике, употребляются в том смысле, который содержится в части 4 Гражданского Кодекса РФ, Федеральном законе от 27.07.2006 М 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Оператор может обрабатывать следующие Персональные данные Пользователя:

**3.1.1.** Номера мобильных телефонов;

**3.1.2.** Сведения об электронных устройствах и программном обеспечении, используемых для доступа к сайту;

**3.1.3.** Банковские реквизиты и реквизиты электронных платежных средств для их передачи оператору платежной системы.

**3.1.4.** Адреса электронных почт;

**3.2.** Оператор не имеет права получать и Обрабатывать Персональные данные Пользователей, содержащие сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, кроме как с письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда вышеуказанные данные предоставлены Пользователем другим Пользователям, сделаны Пользователем общедоступными, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.3.** В Сервисе происходит сбор и Обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «Cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Аналитика и других).

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Цели Обработки Персональных данных Пользователя:

**4.1.1.** Регистрация Пользователя в Сервисе;

- 4.1.2. Обеспечение и поддержание связи между Оператором и Пользователем;
  - 4.1.3. Надлежащее функционирование Сервиса;
  - 4.1.4. Исполнение договора, стороной которого является Пользователь;
  - 4.1.5. Направление информационной, рекламной иной рассылки в личный кабинет Пользователя в Сервисе, на номер мобильного телефона, указанного Пользователем, устройство, используемое при регистрации в Сервисе (в том числе с помощью push-уведомлений)
  - 4.1.6. Заполнение Формы обратной связи посредством функционала Сервиса;
  - 4.1.7. Рассмотрение и учет обращений (запросов, предложений, комментариев, претензий, благодарностей), поступающих Оператору от Пользователей, контрагентов и иных лиц, а также осуществления информационного обслуживания указанных лиц;
  - 4.1.8. Улучшение качества обслуживания и модернизации Сервиса Оператором;
  - 4.1.9. Реализация партнерских программ с третьими лицами;
  - 4.1.10. Предложение Оператором своих услуг действительным и потенциальным контрагентам (клиентам, партнерам), а также участие в процедурах закупок указанных лиц и ведение Оператором деловых переговоров с указанными лицами;
  - 4.1.11. Направление таргетированной рекламы и решения иных подобных задач. в том числе третьими лицами;
  - 4.1.12. Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- 4.2. Оператор позволяет Пользователям получать контактные данные друг друга по их взаимному согласию с целью организации между ними коммуникации посредством функционала Сервиса и сервисов партнеров.
- 4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания

## **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Правовыми основаниями Обработки Персональных данных является согласие Пользователя на Обработку его Персональных данных, договоры и соглашения (включая Пользовательские соглашения), заключенные между Пользователем и Оператором, а также ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. М 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ст. 18

Федерального закона от 13 марта 2006 г. М 38-ФЗ «О рекламе» и иные положения нормативно-правовых актов, в зависимости от конкретных целей обработки,

**5.2.** Оператор Обрабатывает Персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные Формы обратной связи, расположенные в Сервисе, а также в случае, если Пользователь сам сделал свои Персональные данные общедоступными. Заполняя соответствующие Формы обратной связи и/или отправляя свои Персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

**5.3.** Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Пользователем информации, а также дееспособность Пользователя.

**5.4.** При сборе Персональных данных Оператор всегда исходит из следующего:

**5.4.1.** Все Персональные данные принадлежат только Пользователю, заполнившему (предоставившему) необходимую информацию при регистрации в Сервисе, а также заполнившему Форму обратной связи (вносить Персональные данные другого лица запрещается);

**5.4.2.** Пользователь сообщил достоверные и актуальные Персональные данные.

**5.5.** Оператор Обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «Cookie» и использование технологии Javascript).

## **6. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Обработка Персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**6.2.** Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

**6.3.** При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о Персональных данных.

**6.4.** Срок Обработки Персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление в соответствии с п. 7.1.4 настоящей Политики.

**6.5.** Безопасность Персональных данных, которые Обрабатываются Оператором обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты Персональных данных.

**6.6.** Обязанности сотрудников Оператора, осуществляющих Обработку и защиту Персональных данных, а также их ответственность, определяются в соответствии с законодательством РФ.

**6.7.** Для достижения заявленных в настоящей Политике целей Обработки Персональных данных Оператор может сообщать Персональные данные третьим лицам, в том числе своим аффилированным компаниям, а также поручать обработку Персональных данных другим лицам на основании договора, содержащего условия о конфиденциальности и иные обязательные положения, предписанные законодательством Российской Федерации.

**6.8.** Персональные данные могут быть переданы третьим лицам при согласии Пользователя. В тоже время согласия Пользователя на передачу его Персональных данных третьим лицам не требуется:

**6.8.1.** В целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователя:

**6.8.2.** Когда согласие Пользователя (в том числе на передачу) его Персональных данных получено от него третьими лицами в письменном виде при заключении договора с Оператором;

**6.8.3.** Когда третьи лица оказывают услуги Оператору на основании заключенных договоров, а передача Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь:

**6.8.4.** В иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

**6.9.** Ответы на запросы третьих лиц (в том числе, юридических лиц) в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме, на бланке Оператора и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем Персональных данных Пользователей

**6.10.** При необходимости Оператор может осуществлять трансграничную передачу Персональных данных в пределах, установленных законодательством Российской

Федерации. До начала трансграничной передачи Персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу Персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов Персональных данных.

**6.11.** Оператор установил следующие условия прекращения Обработки Персональных данных:

**6.11.1.** Достижение целей Обработки Персональных данных;

**6.11.2.** Утрата необходимости в достижении целей Обработки Персональных данных;

**6.11.3.** Предоставление Пользователем или его законным представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки;

**6.11.4.** Невозможность обеспечения правомерности Обработки Персональных данных;

**6.11.5.** Отзыв Пользователем согласия на Обработку Персональных данных, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей Обработки Персональных данных;

**6.11.6.** Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась Обработка Персональных данных.

## **7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**7.1.** Пользователь имеет право:

**7.1.1.** На получение сведений об Обработке своих Персональных данных Оператором путем направления уведомления на электронную почту support@mixilab.ru с темой письма «Получение сведений о персональных данных»;

**7.1.2.** В случае выявления неточностей, требовать от Оператора уточнения Персональных данных, путем направления Оператору уведомления на электронную почту support@mixilab.ru с темой письма «Корректировка персональных данных»;

**7.1.3.** В любое время удалить или изменить любую предоставляемую информацию (как являющуюся Персональными данными, так и не являющуюся ей), направив Оператору уведомление на электронную почту support@mixilab.ru с темой письма «Удаление/корректировка персональных данных»;

- 7.1.4.** Направить Оператору отзыв своего согласия на Обработку Персональных, направив уведомление на электронную почту support@mixilab.ru с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При этом Пользователь понимает, что Оператор вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях;
- 7.1.5.** Направить Оператору отзыв согласия на получение информационных рассылок и рекламных материалов в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления на электронную почту support@mixilab.ru с темой письма «Отзыв согласия на получения рассылки»;
- 7.1.6.** Получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся Обработки Персональных данных Пользователя, обратившись к Оператору на электронную почту support@mixilab.ru с темой письма «Запрос — персональные данные».
- 7.1.7.** Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

**7.2.** Право Пользователя на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**7.3.** Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**8.1.** Сервис не является общедоступным источником Персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем соответствующих действий его Персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь дает свое согласие.

**8.2.** Оператор информирует Пользователей, что настоящая Политика применима только к Сервису. Оператор не контролирует и не несет ответственность за использование любых ресурсов (сайтов, порталов, сервисов, платформ и тд.) третьих лиц, на которые Пользователь может по своему усмотрению и на свой риск перейти по ссылкам, размещенным посредством Сервиса другими Пользователями Сервиса.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Настоящее Политика вступает в силу с момента утверждения, вводится в действие Оператором и действует бессрочно (до отмены или замены ее новой версией Политики).

**9.2.** Действующая редакция настоящей Политики размещена по адресу <https://mixilab.ru/source/policy.pdf> с целью обеспечения неограниченного доступа к ней.

**9.3.** Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее публикации по адресу <https://mixilab.ru/source/policy.pdf>, если иное не предусмотрено новой версией Политики. Продолжение использования Пользователем Сервиса означает его согласие с внесенными изменениями.

**9.4.** Требования настоящей Политики распространяются на всех работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, а также на всех Пользователей Сервиса.